

إكسر  
الصمت



دليل استخدام  
نظام التحويل  
الوطني



**USAID**  
من الشعب الأمريكي

بذور للانماء الصحي والاجتماعي  
Juzoor for Health & Social Development



**Global Communities**  
مجتمعات عالمية  
شراكة نحو الأفضل

## عن مشروع رائدات

رائدات هو مشروع يهدف إلى تمكين النساء الفلسطينيات والارتقاء بهن، وإحداث تغيير إيجابي لهن داخل مجتمعاتهن، وتعزيز مهاراتهم القيادية، عن طريق تزويدهن بالأدوات والموارد اللازمة لدعمهن في مسيرة النجاح، أخذاً بعين الاعتبار الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية المتنوعة.

## عن مؤسسة جذور

تُعد مؤسسة جُذور للإنماء الصحي والاجتماعي من احد المؤسسات غير الحكومية التي تعمل على تحسين صحة ورفاه الأسر الفلسطينية وتعزيز الحقوق الصحية في الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة وقد عملت المؤسسة بالشراكة مع مؤسسات أخرى على تطوير نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات ولا زالت تعمل للدفاع عن حقوق المرأة لغاية الآن.

رائدات هو مشروع مدته خمس سنوات يتم تنفيذه من قبل مجتمعات عالمية وتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID

## هدف الدليل:

تقديم عناوين واضحة لك في مناطق المشروع (محافظات طوباس، بيت لحم، الخليل، وأريحا) ونقدم لك المؤسسات التي تسعى لحمايتك وتقديم كافة الخدمات التي تحتاجونها بالكامل.

## شكل خدمة التحويل:

تلتزم المؤسسات التي تعمل على حمايتك، بتقديم الخدمة الطبية الطارئة لك، وفق خطة للتدخلات المطلوبة في الإطار الطبي، النفسي وحتى الإرشادي، لتصلي لحقك بتقرير مصيرك، مع دعم حقك ببرنامج حماية متكامل لحين وصولك للقدرة على تقرير خطواتك المستقبلية والتي قد تستدعي التدخل من القطاع الشرطي والنيابة العامة لحمايتك وملاحقة حقيقية للمعتدي على حقوقك.

## ضمان الخصوصية والسرية:

نتفهم خصوصية التحديات التي تواجهها، ومطالبة المجتمع لك بالصمت مع قسوة واقعك المرير، ولكن بالتعاون الحكومي والأهلي وتنسيق فعّال مع المؤسسات الشريكة، نضمن لك تقديم كافة الخدمات التي تحتاجونها بأعلى درجات الخصوصية.

## مفهوم خدمة التحويل:

أُطلق عام ٢٠١٣ نظام التحويل الوطني لدعم النساء المعنفات، بالتعاون بين مؤسسات القطاع العام والمجتمع المدني، لتوفير الحماية وتحسين الظروف عبر تدخل مهني يرفض كافة أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي، مع تنسيق جهود وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الصحة، وجهاز الشرطة.

لا تتردد في كسر حاجز الصمت والتواصل معنا إذا احتجت لأي مساعدة.



+970-2-2414488



info@juzoor.org



www.juzoor.org

## مؤسسات الحماية والدعم القانوني / محافظة طوباس

| العنوان            | الفئة المستهدفة          | الإيميل            | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                |
|--------------------|--------------------------|--------------------|---------------|----------------------------|
| حي الإسكان - طوباس | كافة فئات المجتمع المحلي | info@Tubas.Ps      | 092571077     | محافظة طوباس               |
| مراكز شرطة طوباس   | كافة فئات المجتمع المحلي | info@police.sec.ps | 100           | شرطة حماية الأسرة والأحداث |

## مؤسسات الدعم النفسي والاجتماعي / محافظة طوباس

| العنوان                                     | الفئة المستهدفة          | الإيميل           | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                     |
|---|--------------------------|-------------------|---------------|---------------------------------|
| مقر الغرفة التجارية<br>المبنى الأول - طوباس | كافة فئات المجتمع المحلي | info@mosa.gova.ps | 0595901035    | مديرية التنمية الاجتماعية       |
| طوباس                                       | كافة نساء المجتمع المحلي | gupw@palnet.com   | 022404624     | الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية |

## مؤسسات الدعم النفسي والاجتماعي / محافظة طوباس

| العنوان | الفئة المستهدفة         | الإيميل            | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة |
|---------|-------------------------|--------------------|---------------|-------------|
| طوباس   | كافة الفئات من اللاجئين | a.ghanem@unrwa.org | 0562940735    | الأونروا    |

## مؤسسات الدعم الصحي / محافظة طوباس

| العنوان                                      | الفئة المستهدفة          | الإيميل                       | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                 |
|--|--------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|
| طوباس  | كافة فئات المجتمع المحلي | tubasturkeyhospital@gmail.com | 092574836     | مستشفى طوباس التركي الحكومي |
| مركز المدينة - طوباس                         | كافة فئات المجتمع المحلي | tubas_hd@yahoo.com            | 092571096     | مديرية صحة                  |
| الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس - وسط البلد | كافة فئات المجتمع المحلي | asoud77@yahoo.com             | 092574883     | لجان العمل الصحي            |

## مؤسسات الحماية والدعم القانوني / محافظة بيت لحم

| العنوان  | الفئة المستهدفة   | الإيميل             | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                             |
|--|---|---------------------|---------------|---|
| بيت جالا - شارع المغتربين - بجانب بيت الشيوخ- بناية رقم ٧٦ | كافة فئات المجتمع المحلي من النساء                                  | info@wclac.org      | 022760780     | مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي |
| شارع العطن - بيت لحم                                       | كافة فئات المجتمع المحلي  | pp.ppps@hotmail.com | 022751432     | محافظة بيت لحم                          |
| مدينة بيت لحم- مراكز الشرطة                                | كافة فئات المجتمع المحلي  | info@police.sec.ps  | 100           | شرطة حماية الأسرة والأحداث              |
| بيت ساحور - بيت بصة بجانب اسكان المهندسين                  | النساء المعنفات فوق عمر ١٨ عام / النساء المتزوجات أقل من عمر ١٨ عام | ami_hilo@yahoo.com  | 1800116888    | مركز حماية وتمكين المرأة والأسرة (محور) |

## مؤسسات الدعم النفسي والإجتماعي / محافظة بيت لحم

| العنوان  | الفئة المستهدفة                    | الإيميل            | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                           |
|--|------------------------------------|--------------------|---------------|---------------------------------------|
| بيت لحم- طريق السوق المركزي                                | كافة فئات المجتمع المحلي           | kamal-h@moh.ps     | 022741156     | مستشفى د.كمال للطب النفسي             |
| مدينة بيت لحم مخيمات اللاجئين                              | النساء اللاجئات                    | a.simail@unrwa.org | 0562940735    | الأونروا                              |
| بيت لحم - مبنى الداخلية بالقرب من مخيم العزة               | كافة فئات المجتمع المحلي           | info@mosa.gov.ps   | 022750895     | مديرية التنمية الإجتماعية             |
| بيت لحم - شارع القدس الخليل - عمارة أبو سرور               | كافة الفئات من نساء المجتمع المحلي | info@pscaw.org     | 022750895     | مركز الارشاد النفسي والاجتماعي للمرأة |
| عمارة الجراشي - شارع المدبسة - فوق صيدلية المعطي - بيت لحم | جميع فئات النساء من المجتمع المحلي | upwc@palnet.com    | 1800606060    | اتحاد لجان المرأة الفلسطينية          |
| شارع القدس الخليل عمارة دريمز سنتر، طابق ٢                 | جميع فئات النساء من المجتمع المحلي | info@gupw.net      | 022767371     | الإتحاد العام للمرأة الفلسطينية       |

## مؤسسات الدعم الصحي / محافظة بيت لحم

| العنوان                                       | الفئة المستهدفة             | الإيميل                  | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                |
|---|-----------------------------|--------------------------|---------------|----------------------------|
| شارع السوق المركزي<br>بيت لحم                 | كافة فئات المجتمع<br>المدني | bethlehem.phc@moh.ps     | 022741755     | مديرية صحة                 |
| باب زقاق شارع مدرسة<br>الراعي الصالح- بيت لحم | كافة فئات المجتمع<br>المحلي | mrs.ghadeerk@hotmail.com | 022741161     | مستشفى بيت جالا<br>الحكومي |

## مؤسسات الحماية والدعم القانوني / محافظة الخليل

| العنوان   | الفئة المستهدفة                  | الإيميل                | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                                |
|---|----------------------------------|------------------------|---------------|--|
| مدينة الخليل<br>بجانب المقاطعة<br>مكتب محافظ الخليل | كافة فئات المجتمع<br>المحلي      | hebron.plo.ps          | 022290771     | محافظة الخليل                              |
| الخليل - منطقة الجلدة<br>مديرية شرطة الخليل         | كافة فئات المجتمع<br>المحلي      | family200802@gmail.com | 022215577     | شرطة حماية الأسرة<br>والأحداث              |
| الخليل - دائرة السير عمارة<br>حريزات - الطابق ٢     | كافة فئات نساء<br>المجتمع المحلي | info@wclac.org         | 022250585     | مركز المرأة للإرشاد<br>القانوني والإجتماعي |

## مؤسسات الدعم النفسي والإجتماعي / محافظة الخليل

| العنوان  | الفئة المستهدفة                       | الإيميل          | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                     |
|--|---------------------------------------|------------------|---------------|---------------------------------|
| الخليل - دوار الصحة                            | كافة فئات المجتمع<br>المحلي           | info@mosa.gov.ps | 022220898     | مديرية التنمية<br>الإجتماعية    |
| قرب طلعة مستشفى<br>عالية، وسط البلد،<br>الخليل | كافة فئات النساء من<br>المجتمع المحلي | upwc@hotmail.com | 1800606060    | اتحاد لجان المرأة<br>الفلسطينية |

## مؤسسات الدعم النفسي والإجتماعي / محافظة الخليل

| العنوان   | الفئة المستهدفة                       | الإيميل            | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                                       |
|---|---------------------------------------|--------------------|---------------|---|
| الخليل - شارع السلام<br>مقابل محطة السلام<br>للمحروقات                                  | كافة فئات المجتمع<br>المحلي           | info@aman.org.ps   | 022227944     | مركز امان للارشاد<br>والتطوير والصحة<br>المجتمعية |
| شارع البنوك - بجانب<br>بنك الأردن - يطا الخليل  | كافة فئات النساء من<br>المجتمع المحلي | pwwsd@pwwsd.org    | 022273070     | جمعية المرأة العاملة<br>الفلسطينية للتنمية        |
| شارع الملك فيصل<br>مقابل التربية والتعليم<br>مجمع خلف التجاري<br>الطابق الرابع - الخليل | كافة فئات المجتمع<br>المحلي           | Hebron@trc-pal.org | 022298020     | مركز علاج وتأهيل<br>ضحايا التعذيب                 |

## مؤسسات الدعم الصحي / محافظة الخليل

| العنوان   | الفئة المستهدفة             | الإيميل                        | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة              |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|
| ش. طارق بن زياد<br>مقابل مدرسة بيت<br>المقدس - البلدة<br>القديمة الخليل | كافة فئات المجتمع<br>المحلي | hwc_hebron2014<br>@hotmail.com | 022290016     | لجان العمل الصحي         |
| المقاطعة - الخليل   | كافة فئات المجتمع<br>المحلي | hebron.phc@moh.ps              | 022227695     | مديرية صحة               |
| شارع الملك فيصل<br>الخليل   | كافة فئات المجتمع<br>المحلي | hebron_hospital@<br>yahoo.com  | 022220345     | مستشفى الخليل<br>الحكومي |

## مؤسسات الحماية والدعم القانوني / محافظة أريحا

| العنوان                    | الفئة المستهدفة           | الإيميل             | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                |
|----------------------------|---------------------------|---------------------|---------------|----------------------------|
| مدينة أريحا – مراكز الشرطة | جميع فئات المجتمع المحلي  | info@police.sec.ps  | 100           | شرطة حماية الأسرة والأحداث |
| شارع قصر هشام - أريحا      | الفتيات أقل من عمر ١٨ عام | pp.ppps@hotmail.com | 022321242     | محافظة أريحا               |

## مؤسسات الدعم الإجتماعي والإقتصادي / محافظة أريحا

| العنوان                       | الفئة المستهدفة          | الإيميل            | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                          |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------|--------------------------------------|
| مدينة أريحا – مخيمات اللاجئين | النساء اللاجئات          | a.simail@unrwa.org | 0562940735    | الأونروا                             |
| مدينة أريحا                   | جميع فئات المجتمع المحلي | info@awcsw.org     | 1800606060    | اتحاد لجان المرأة العاملة الفلسطينية |

## مؤسسات الدعم الإقتصادي والإجتماعي / محافظة أريحا

| العنوان                               | الفئة المستهدفة               | الإيميل          | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة                     |
|---------------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|---------------------------------|
| شارع المغطس / بالقرب من شركة الكهرباء | جميع الفئات من المجتمع المحلي | info@mosd.gov.ps | 022325525     | مديرية التنمية الإجتماعية       |
| مدينة أريحا                           | النساء فوق عمر ١٥ عام         | info@gupw.net    | 022217661     | الإتحاد العام للمرأة الفلسطينية |

## مؤسسات الدعم الصحي / محافظة أريحا

| العنوان                      | الفئة المستهدفة               | الإيميل            | الرقم للتواصل | اسم المؤسسة          |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------|----------------------|
| شارع عمان - وسط البلد- أريحا | جميع الفئات من المجتمع المحلي | jericho.hos@moh.ps | 022321292     | مديرية وزارة الصحة   |
| شارع القدس- عقبة جبر- أريحا  | جميع الفئات من المجتمع المحلي | jericho.hos@moh.ps | 022321967     | مستشفى أريحا الحكومي |

نحرص دائماً في مؤسسة جذور على دعمك وحمايتك وتلبية جميع خدمات الصحة النفسية والاجتماعية الطارئة لك..لا تتردد بالتواصل معنا عبر الخط الصحي المساعد المجاني.



الخط الصحي المساعد المجاني  
Juzoor's Health Help Line

أعد هذا الدليل بدعم من الشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. لا تعكس محتويات هذا الدليل بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو حكومة الولايات المتحدة.